



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโอบสถ  
เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน

\*\*\*\*\*

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การปรับปรุงการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโอบสถ อำเภอฝาง จังหวัดนครราชสีมา สอดคล้องกับมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลโอบสถ จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยได้ปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการให้บริการแก่ประชาชน ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดขั้นตอนในการให้บริการแก่ประชาชนหรือผู้รับบริการให้มีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น และมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โอบสถ โดยมีระยะเวลาปรับลดการให้บริการประชาชน รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

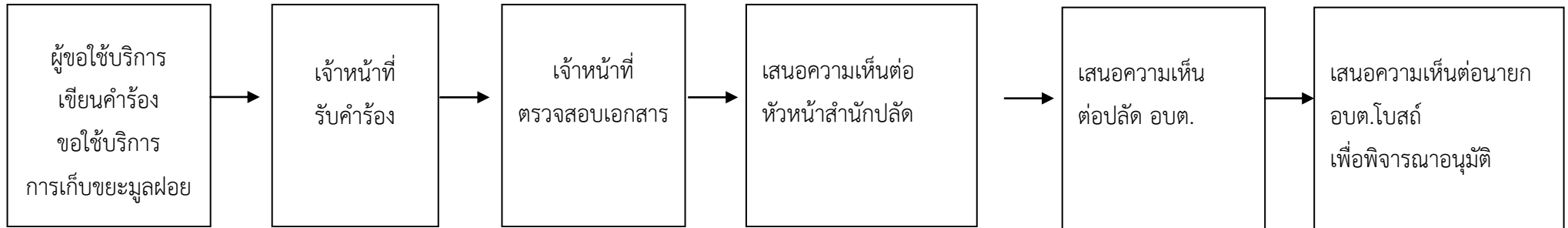
ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายณรงค์ เพิ่มพูน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโอบสถ

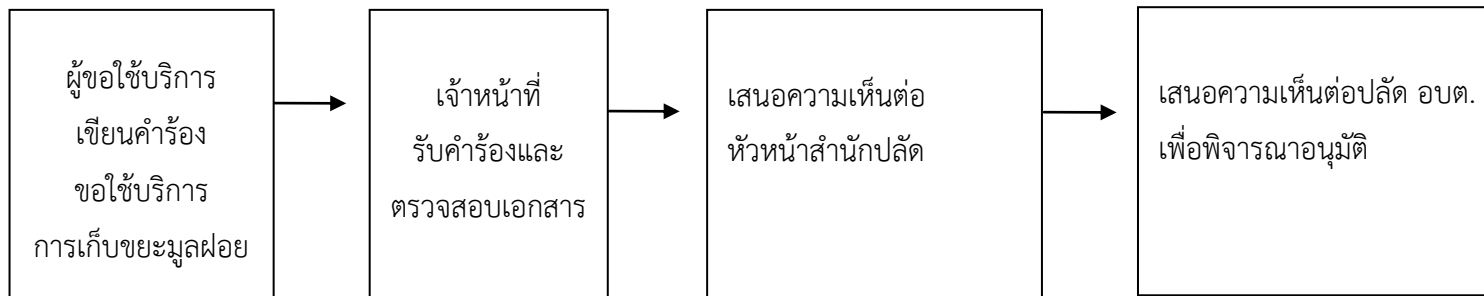
แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ  
(การขอใช้บริการเก็บขยะมูลฝอย)

๑. แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิม



สรุป กระบวนการบริการ ๖ ขั้นตอน ระยะเวลา ๑๒ นาที

๒. แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่

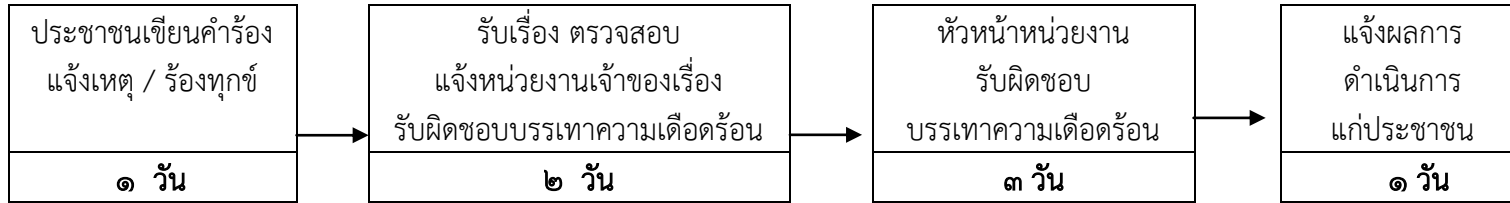


สรุป กระบวนการงานบริการ ๔ ขั้นตอน ระยะเวลา ๖ นาที

\* หมายเหตุ ลดขั้นตอนและระยะเวลาลงได้ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ของขั้นตอน และร้อยละ ๕๐ ของระยะเวลาที่ปฏิบัติเดิม

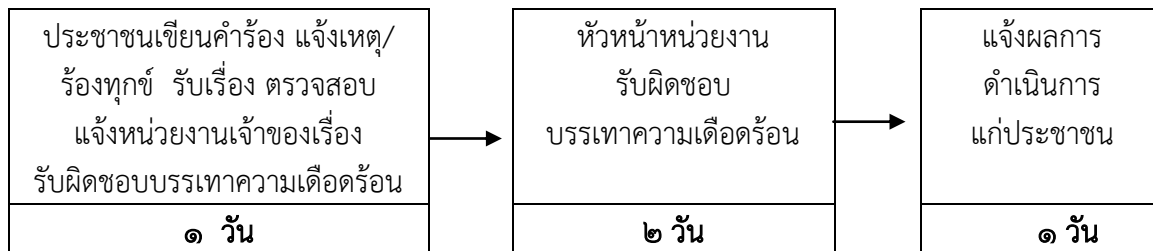
**แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ  
(การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์)**

**๑. แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิม**



สรุป กระบวนการบริการ ๔ ขั้นตอน แจ้งให้ผู้ร้องทราบภายใน ๗ วัน

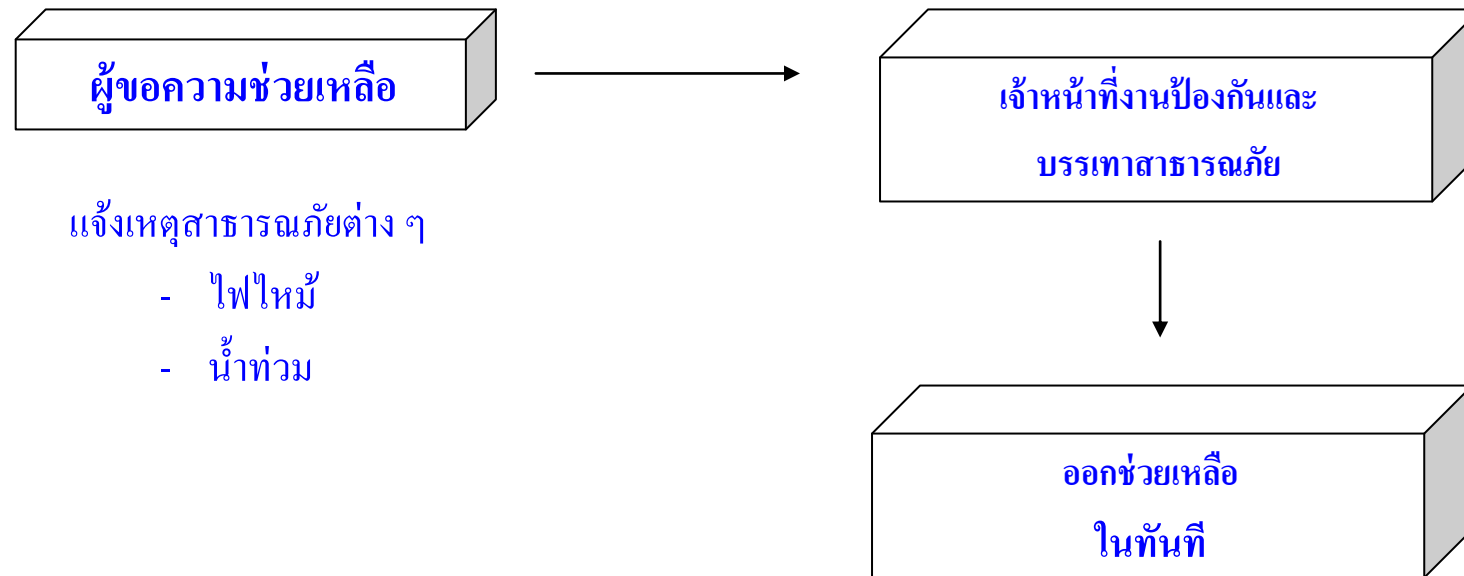
**๒. แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดใหม่**



สรุป กระบวนการบริการ ๓ ขั้นตอน แจ้งให้ผู้ร้องทราบภายใน ๔ วัน

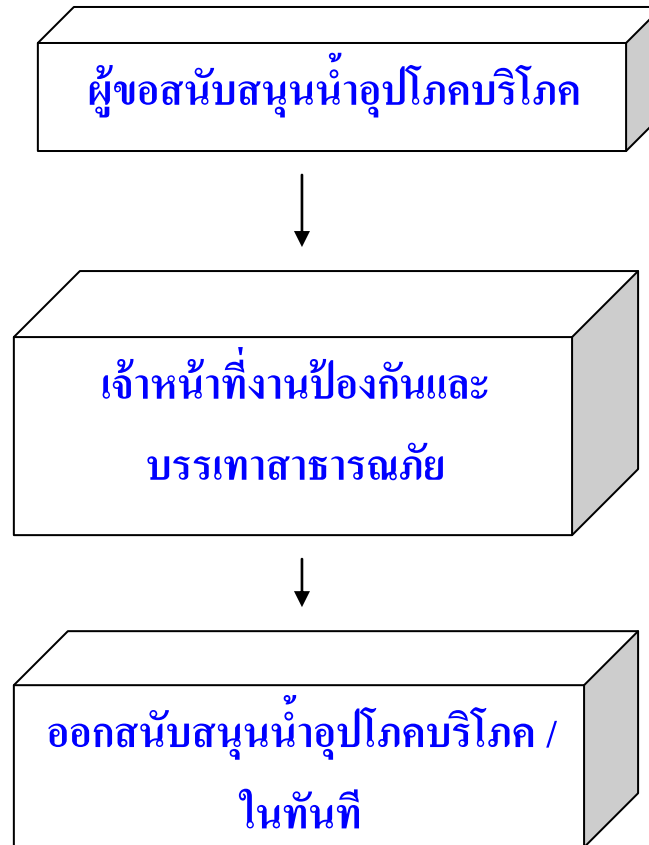
หมายเหตุ ลดขั้นตอนและระยะเวลาลงได้ คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ ของขั้นตอนและระยะเวลาที่ปฏิบัติเดิม

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (การช่วยเหลือสาธารณภัย)



ขั้นตอนการช่วยเหลือสาธารณภัย เวลาปฏิบัติงานเดิม 3 ชั่วโมง เวลาปฏิบัติงานที่ปรับลด ในทันที

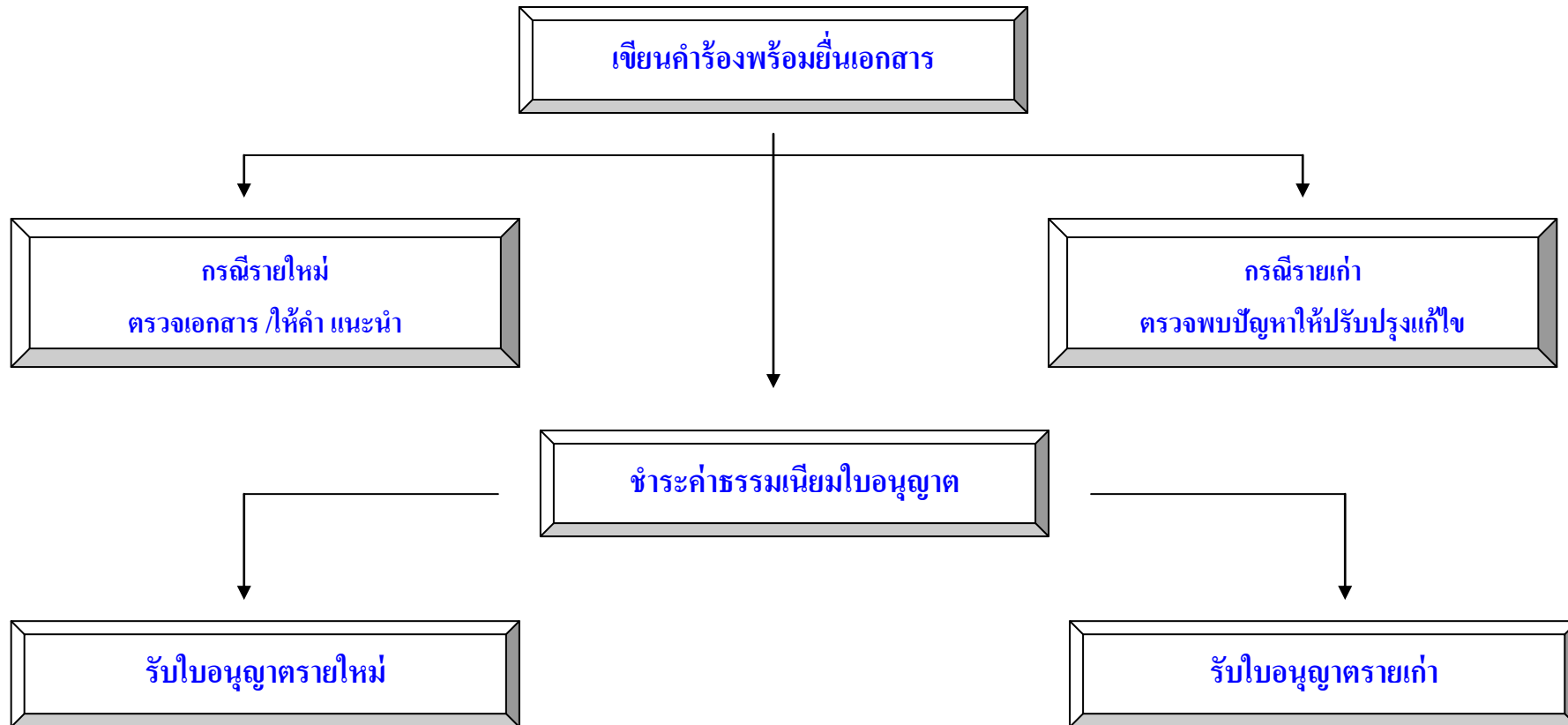
แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ  
(การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค)



ขั้นตอนการขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค เวลาปฏิบัติงานเดิม 1 วัน / ราย เวลาปฏิบัติงานที่ปรับลด 3 ชั่วโมง — ในทันที / ราย

# แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

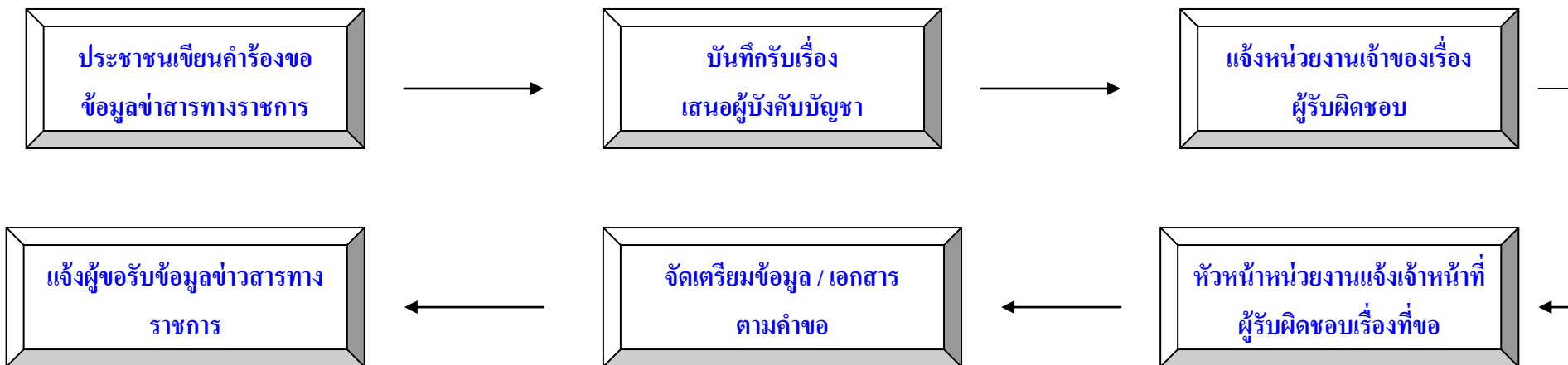
(การขอใบอนุญาตประกอบกิจการต่าง ๆ)



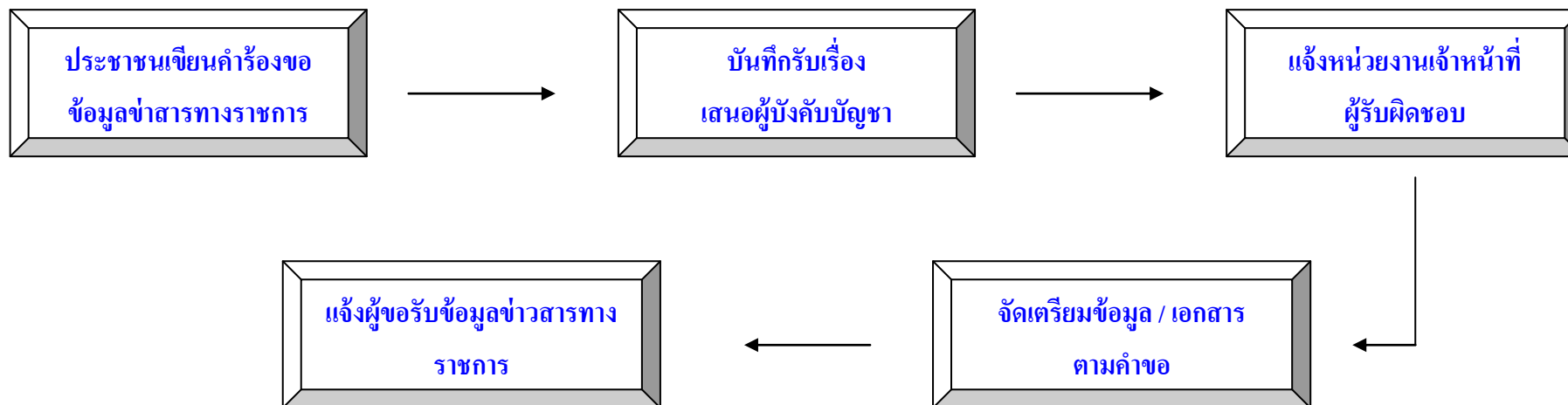
ขั้นตอนการขอใบอนุญาตประกอบกิจการต่าง ๆ เดิม 25/20 วัน ต่อราย เวลาปฏิบัติงานที่ปรับลด 20/15 วันต่อราย

# แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

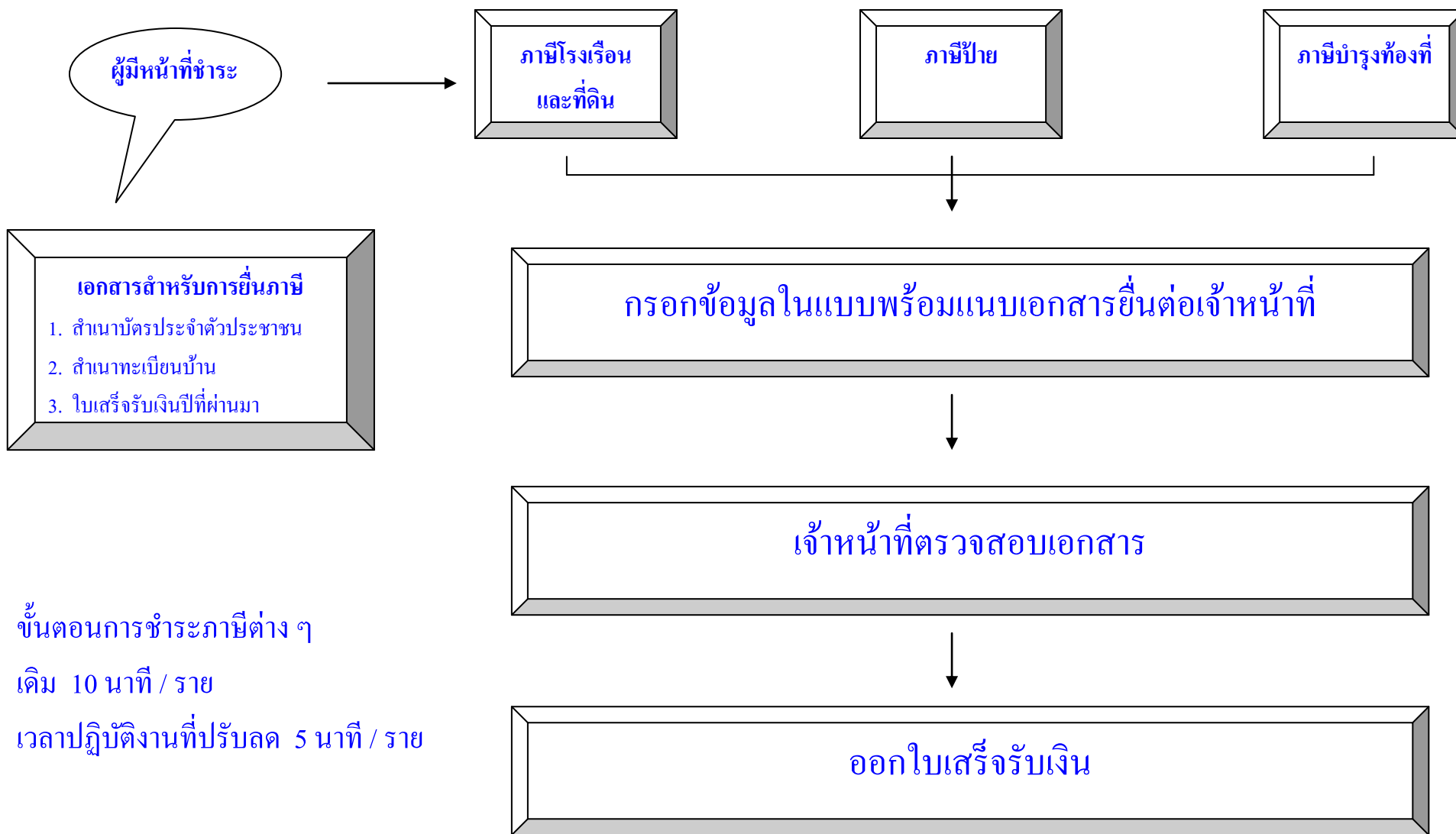
## (การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการเดิม)



## (การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการกำหนดใหม่)



# แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (งานจัดเก็บรายได้)



ขั้นตอนการชำระภาษีต่าง ๆ

เดิม 10 นาที / ราย

เวลาปฏิบัติงานที่ปรับลด 5 นาที / ราย



